



POLÍTICA DE CALIDAD DE IBAPOL, S.L.

La **atención al cliente** es el eje fundamental que preside todas las actividades de nuestra empresa y se resume en los siguientes puntos:

- La planificación y desarrollo de los trabajos que dan respuesta a sus necesidades, para cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales y los reglamentos aplicables.
- La mejora continua de todos los procesos debe servir para mejorar la satisfacción del cliente, cumpliendo con los compromisos adquiridos.

Nos dedicamos al “**DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE VÁLVULAS Y CARRETES DE DESMONTAJE**” y nuestro compromiso se establece en los siguientes principios:

❖ **Entender** las necesidades y expectativas de nuestros clientes y garantizar que podemos

➤ **EFICACIA / EFICIENCIA**

❖ **Adecuar** los procesos, midiendo su evolución a través de los indicadores establecidos

➤ **TRABAJO BIEN REALIZADO**

❖ **Optimizar** la gestión de los Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad

➤ **MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA**

Al final la empresa logra conseguir:

➤ **RENTABILIDAD Y EXITO**

Atender al cliente en los que precise, entregando los trabajos en el plazo acordado y mejorando de forma continua nuestro sistema.